

آینده‌نگاری راهبردی آسیب‌پذیری صنعت گردشگری ناشی از تحریم‌های اقتصادی با رویکرد پدافند غیرعامل

حمید نوربهشت^۱

مجید محمدشفیعی^{۲*}

چکیده

مواجهه ایران با انواع تحریم‌های اقتصادی، تبعات و مسائل متعددی را به همراه داشته است که ضرورت انجام پژوهش‌های علمی در این زمینه را بیش از پیش مشخص می‌سازد. توجه به نقاط آسیب‌پذیر تحریم‌های اقتصادی، اتخاذ تدبیری برای مقابله با آنها و روش‌های برونو رفت از فشار تحریم‌ها به خصوص در سال‌های اخیر، بیش از پیش اهمیت یافته است. امنیت و گردشگری دو مقوله به هم وابسته‌اند. از آنجایی که صنعت گردشگری به عنوان یک صنعت مادر از یک سو، نقش مهمی در اشتغال‌زایی و توسعه اقتصادی دارد و از سوی دیگر، رونق و توسعه آن نقش قابل توجهی در مقابله با تحریم‌ها، تاب‌آوری در برابر اثرات منفی آن و افزایش امنیت و پدافند غیرعامل دارد، در پژوهش حاضر سعی بر آن است که ابتدا نقاط آسیب‌پذیر تحریم‌های اقتصادی را رویکرد آینده‌نگاری شناسایی شود و سپس با توجه به قابلیت‌های صنعت گردشگری در ایران، راهکارهایی در این زمینه ارائه گردد. جامعه آماری این پژوهش را خبرگان صنعت گردشگری و صنایع مرتبط از جمله صنعت هتلداری، شرکت‌های خدمات گردشگری، و آژانس‌های گردشگری تشکیل می‌دهند که به روش گلوله‌برفی و قضاوی از میان آن‌ها نمونه‌گیری به عمل آمد. برای گردآوری داده‌ها ضمن بهره‌گیری از مطالعات کتابخانه‌ای، از روش‌های تحلیل تم، پیمایش محیطی و دلفی استفاده شده است. نتایج این پژوهش ضمن شناسایی و معرفی اثرات و پیامدهای منفی تحریم‌ها، به ارائه راهکارهایی در مقابله با آن‌ها با تمرکز بر صنعت گردشگری پرداخته است.

واژه‌های کلیدی:

آینده‌نگاری، تحریم‌های اقتصادی، صنعت گردشگری، پیمایش محیطی، تحلیل تم.

¹. دانشجوی دکتری آینده‌پژوهی- مدیریت راهبردی، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه ایوان‌کی، تهران، ایران

². دانشیار گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

مقدمه

امروزه تحریم‌ها به عنوان بخشی از سیاست بین‌المللی حاکم بین کشورهای جهان مطرح است، که به وسیله آن کشورهای تحریم‌کننده برای مجبور کردن دولت‌های کشورهای مورد هدف، از آن به عنوان ابزاری غیرنظامی استفاده می‌کنند (طغیانی و درخشنان، ۱۳۹۳). رایج‌ترین تحریم بین‌المللی، تحریم اقتصادی است که در کنار تحریم سیاسی، فرهنگی و ارتباطی به کار گرفته می‌شود (مهدیلو و همکاران، ۱۳۹۸). با توجه به افزایش تحریم‌ها علیه ایران، لزوم پژوهش‌های تخصصی در این زمینه بیش از پیش اهمیت یافته است. اهمیت این مساله زمانی بیشتر مشخص می‌شود که بدانیم تحریم‌های اقتصادی بر جنبه‌های مختلف کار و زندگی مردم تأثیر بسزایی دارند. به خصوص طی ماه‌های اخیر و با قرار گرفتن ایران در لیست سیاه FATF در اسفند ۱۳۹۸، عملً بسیاری از راه‌ها و روش‌های دور زدن تحریم حتی در کشورهای دوست و هم پیمان نیز بسته خواهد شد. لذا مطالعات علمی در جهت شناسایی نقاط اصلی آسیب‌پذیری ناشی از تحریم‌ها با رویکرد راهبردی و آینده‌نگاری بیش از پیش اهمیت می‌باشد. چراکه شناسایی ابعاد مختلف تحریم‌ها و پیامدهای آنها، مستلزم بکارگیری روش‌های علمی است. یکی از این روش‌ها، رویکرد آینده‌نگاری است، که امکان ایجاد راه‌ها و گام‌های مشخص برای اطمینان از توسعه پایدار را فراهم می‌آورد. آینده‌نگاری مستلزم آگاهی از چالش‌ها و فرصت‌های بلندمدت برای تصمیم‌گیری فوری است (Calof et al., 2015) و اجازه می‌دهد تا مسیرها و سناریوهای مختلف را ارزیابی نموده و با توجه به آینده‌های مختلف، از آن‌ها در تصمیم‌گیری استفاده شود (Sarpong & Maclean, 2016). شناسایی آینده‌های محتمل اقتصادی می‌تواند برخی از پیامدها را نمایان کند (اسماعیلی و ناصرصفهانی، ۱۳۹۷) تا بتوان با آمادگی بیشتر به برنامه‌ریزی در قبال آنها اقدام نمود.

از جمله پیامدهای تحریم‌ها را می‌توان آسیب زدن به صنعت گردشگری برشمرد. یکی از مواردی که باعث آسیب به این صنعت می‌شود، ناامنی و ایجاد تصویر منفی از کشور است. همان‌طور که سردار جلالی، رییس سازمان پدافند غیر عامل بیان کرده است، افزایش تحریم‌ها ضرورت پدافند غیرعامل را جدی‌تر کرده است (خبرگزاری اعتماد، ۱۳۹۸). پدافند غیرعامل نوعی دفاع غیرنظامی؛ به معنای کاهش آسیب‌پذیری در هنگام بحران، بدون استفاده از اقدامات نظامی و صرفاً با بهره‌گیری از فعالیت‌های غیرنظامی، فنی و مدیریتی است. امروزه مردم نیازمند خدمات متفاوتی بوده و به دنبال محیطی آرام و قابل سکونت در شهرها با آسایش می‌باشند. به علاوه، برای توسعه صنعت گردشگری نیز به امنیت نیاز است. حضور گردشگر منوط به برقراری امنیت در فضا است که با وجود تهدیدات مستمر دشمنان، در ایران نیاز به تأمل بیشتری دارد. رویکرد پدافند

غیرعامل می‌تواند با درنظر گرفتن تمہیداتی خاص، کشور را به هدف بازدارندگی دشمن نایل گرداند و بستر حضور گردشگران را فراهم کند (مرادی و محمدی، ۱۳۹۶). عمدترين هدف پدافند غیرعامل، ایمنسازی و کاهش آسیب‌پذیری زیرساخت‌های مورد نیاز مردم است که باید با یک برنامه‌ریزی و طراحی در توسعه پایدار کشور نهادینه شود.

باتوجه به اهمیت صنعت گردشگری و نقش آن در نظام اقتصادی جهان، لزوم پژوهش در این زمینه با تمرکز بر نقش ویژه آن در کاهش اثرات تحریم‌ها، افزایش امنیت و تأثیر غیرمستقیم بر قدرت نظامی و امنیتی کشور به شدت احساس می‌شود. توضیح آنکه اگر از یک سو اثرات تحریم‌ها (به عنوان تهدید) به درستی مورد کنکاش واقع شود، و از سوی دیگر، قابلیت‌ها و ظرفیت‌هایی که کشور در اختیار دارد (از جمله صنعت گردشگری)، تحلیل و بررسی شود، می‌توان طبق آموزه‌های رویکرد راهبردی، با نقاط قوت و فرصت‌های در اختیار، به مقابله با تهدیدهای شناسایی شده مبادرت ورزید. به عنوان مثال، امروزه امنیت به عنوان مهمترین اصل در توسعه گردشگری در ترسیم امنیت ملی نقش ویژه‌ای دارد (صیدایی و هدایتی مقدم، ۱۳۸۹). لازم به ذکر است، رابطه امنیت و گردشگری، یک رابطه دوسویه و متقابل است. بدین صورت که از یک سو، امنیت باعث بهبود و رونق گردشگری می‌شود و از سوی دیگر، گردشگری، با ساز و کارهایی از جمله، بهمود روابط میان کشورها و حمایت مجامع بین‌المللی مختلف (از جمله بخاطر حفظ آثار گردشگری کشور میزبان)، در حفظ امنیت نقش کلیدی دارد. علیرغم این رابطه مهم و دوسویه، صنعت گردشگری در ایران هنوز جایگاه واقعی خود را پیدا نکرده است و با وجود تصویب قوانین، وجود منابع و پتانسیل‌های لازم برای توسعه گردشگری، کشور ایران هنوز هم سهم اندکی از ورودی‌های گردشگری و درآمدهای آن را به خود اختصاص داده است (صابری و همکاران، ۱۳۹۷). علاوه بر اثر امنیت بر بهبود گردشگری، این رابطه در بلندمدت اثر متقابل نیز دارد. به نحوی که با بهبود گردشگری نیز امنیت در بلندمدت تحت الشعاع قرار می‌گیرد. این امر می‌تواند از یک سو بر اثر فشار اجتماعی و حمایت مستقیم و غیرمستقیم جامعه جهانی صورت پذیرد که در اثر افزایش ارتباط و رفت و آمد گردشگران بین کشورها محقق می‌شود (Minkkinen et al., 2019) و از سوی دیگر، دغدغه حفظ آثار و مقاصد گردشگری منجر به حمایت‌های مستقیم و غیرمستقیم خارجی و مقابله با تهدیدهای خارجی برعلیه کشورها می‌شود که با اقداماتی از جمله میانجی‌گری (صیدایی و هدایتی مقدم، ۱۳۸۹) منجر به افزایش امنیت در کشور مقصود می‌شود. بعلاوه، تلاش‌های داخلی برای ارتقای امنیت، بدلیل حفظ جایگاه ملی و جلوگیری از تخریب تصویر مقصد

گردشگری در محافل بین الملل، می‌تواند از جمله دیگر عواملی باشد که نقش گردشگری را بر توسعه امنیت روشن می‌سازد. لذا تمرکز پژوهش فعلی بر صنعت گردشگری است که توجه به آن از مهمترین مفاد در سیاست‌های اقتصاد مقاومتی نیز محسوب می‌شود. صنعت گردشگری نقش مهمی در اشتغال زایی و توسعه اقتصادی دارد.

گردشگری یکی از اصلی ترین فعالیت‌های اقتصادی در دنیای معاصر است و اهمیت آن در تولید ناخالص داخلی بسیاری از ملل اهمیت زیادی پیدا کرده است. طبق آمار شورای جهانی گردشگری^۱ (۲۰۱۸)، گردشگری ۱۰٪ درصد از تولید ناخالص داخلی جهانی و یک در ده شغل را تشکیل می‌دهد. بدون شک، گردشگری به رونق اقتصادی کشورهای توسعه نیافته نیز کمک می‌کند (Reissig et al., 2019). اهمیت این بخش امروزه روز به روز بیشتر مشخص شده و در حال تبدیل به یک حرکتی راهبردی از سوی بسیاری از کشورهاست (Guimarães & Silva, 2016). گوندوز و حاتمی^۲ (۲۰۰۵) اظهار داشتند که صنعت گردشگری یک منبع جهانی برای تقویت اقتصادی، شامل صادرات، مالیات، درآمد و اشتغال است (Su & Lin, 2014). علاوه بر این، موسسه صلح ایالات متحده در سال ۲۰۰۹ گزارش داد که گردشگری نسبت به سایر صنایع مزایای بسیاری دارد. گردشگری نه تنها به طور مستقیم در تقویت تولید داخلی نقش دارد، بلکه باعث اشتغال مستقیم و غیر مستقیم افراد محلی می‌شود که در تولید آن کالاهایا یا ارائه خدمات نقش دارند. همچنین به‌طور خاص این فرصت را برای کشورهایی فراهم می‌کند که از نظر فرهنگ، تاریخ و میراث غنی هستند تا از بستر این خصوصیات به افزایش درآمد خود و بهبود اقتصادی مبادرت ورزند (Tan et al., 2017). توجه به این صنعت، در کنار فراهم سازی فرصت‌های توسعه اقتصادی و اجتماعی (Reissig et al., 2019؛ مهربانی، ۱۳۹۴)، می‌تواند پتانسیل رشد قابل ملاحظه‌ای برای پیشرفت یک کشور در ابعاد مختلف به وجود آورد (Horng et al., 2014؛ Horng et al., 2018).

بنابراین و با توجه به مساله فوق و وجود شکاف‌های پژوهشی در زمینه، این پژوهش تلاش دارد تا با روش آینده‌نمگاری در گام نخست، نقاط آسیب‌پذیر، اثرات و پیامدهای منفی ناشی از تحریم‌های اقتصادی را شناسایی نماید. سپس در ادامه، و با تمرکز بر صنعت گردشگری، به ارائه راهکارهایی که برگرفته از نظرات خبرگان این صنعت است مبادرت می‌شود. لذا سؤالات اصلی که این پژوهش به‌دلیل پاسخ به آنهاست عبارتند از:

¹. World Travel & Tourism Council (WTTC)

². Gunduz & Hatemi

- ۱- مهم‌ترین نقاط آسیب‌پذیر، اثرات و پیامدهای اصلی ناشی از تحریم‌های اقتصادی کدام‌اند؟
- ۲- مهم‌ترین راهکارهای مقابله با اثرات تحریم‌های اقتصادی با تمرکز بر صنعت گردشگری درجهت افزایش امنیت و قدرت دفاعی کدام‌اند؟

مبانی نظری و پیشینه‌های پژوهش

آینده‌نگاری

تفکر در مورد آینده و رویدادهای آینده سابقه طولانی دارد. کتاب پیش‌نگری‌ها^۱ نوشته اچ. جی ولز^۲ در سال ۱۹۰۲ نقطه آغازی بر آینده‌نگاری است. از قرن ۱۶ میلادی، دامنه وسیعی از پیش‌بینی‌ها و برنامه‌ها برای بهبود تصمیم‌گیری کلی و پیش‌بینی روندهای آینده به کار بسته شد. پیش‌بینی از این تاریخ، پیش‌بینی کماپیش به عنوان یک نیاز طبیعی بشری برای رفع ترس انسان از آینده به کار می‌رفت. در قرن نوزدهم، طی دوران انقلاب صنعتی، پیش‌بینی در زمینه علوم اجتماعی تمرکزیافته‌تر و کوتاه‌مدت‌تر شد. در اوایل قرن بیستم، پیش‌بینی اساساً شامل برونویابی روند و برخی شاخص‌های اجتماعی بود. نخستین صنعت پیش‌بینی در امریکا بین سال‌های ۱۹۱۰ و ۱۹۳۰ شکل گرفت.

آرمسترانگ^۳ (۱۹۸۵) آینده‌نگاری را به عنوان "تخمین در موقعیت‌های ناشناخته" تعریف می‌کند. کتاب آرمسترانگ بین "پیش‌بینی" و "آینده‌نگاری" تفاوت چندانی قائل نیست. آینده‌نگاری، با این حال، برآورده از آینده را نشان می‌دهد. پیش‌بینی عمومی‌تر است و برای هر دوره زمانی (قبل، حین یا بعد از جریان فعلی) تخمین می‌زند (Cuhls, 2003). در تعریفی دیگر، آینده‌نگاری یک فرآیند منظم، مشارکتی، جمع آوری اطلاعات در آینده و بینش بلندمدت با هدف ایجاد تصمیمات امروزی و بسیج اقدامات مشترک پیش‌بینی کننده و مقدماتی است (کالوف و همکاران، ۲۰۱۵). همچنین، آینده‌نگاری مجموعه‌ای از ابزارهای استراتژیک درنظر گرفته شده است که از تصمیمات دولت برای آماده‌سازی اجتماعی و واکنش راهبردی (استراتژیک) پشتیبانی می‌کند (Calof & Smith, 2010; Oliva & Martinez-Sanchez, 2018). به علاوه، آینده‌نگاری، تلاش سیستماتیک برای جستجوی آینده طولانی مدت علم، فناوری، اقتصاد و جامعه است، که با هدف شناسایی زمینه‌های پژوهش‌های استراتژیک و ظهور فناوری‌های عمومی که احتمالاً بیشترین مزایای اقتصادی و اجتماعی را به همراه خواهد داشت (Nagimov et al., 2018).

¹. Anticipations

². Wells

³. Armstrong

يونيدو^۱، ۲۰۰۵). اين تعريف چندين جنبه مشترك دارند: آينده‌نگاري به عنوان روشی است که مستلزم تحقيق سيستماتيك در مورد آينده‌های بلند مدت، از جمله موضوعات نوظهور و جديد است که به نوبه خود تصميم‌گيري و عمل کوني را امكان‌پذير می‌کند (Minkkinen et al., 2019).

چارچوب فرایندهای آينده‌نگاري توسط صاحب‌نظران مختلفی ارائه شده است که از آن جمله می‌توان به فرایند آينده‌نگاري مارتین، هورتون، اسلاطير، گودت، وروس، سهيل عنایت‌الله، و کواسا اشاره کرد. همچنان، روش‌های آينده‌نگاري به شيووهای مختلفی تقسيم بندی شده‌اند. برخی از اين شيووهای برمبنای تکنيک به‌كار رفته در آن‌ها است (عباسي و همكاران، ۱۳۸۷) که از آن جمله می‌توان به موارد ذيل اشاره کرد:

(الف) روش‌های کمي یا عددی: شامل آن دسته از روش‌هایی است که مبتنی بر داده‌های حال و گذشته بوده و بر آن اساس به انجام آينده‌نگاري می‌پردازاند. متداول‌ترین اين روش‌ها عبارتند از: سري‌های زمانی، مدل‌های شبیه‌سازی و مدل‌های اقتصادسنگی.

(ب) روش‌های شبه‌عددی یا قضاوتی: حد وسط روش‌های کمي و كيفي هستند. در بيشتر روش‌ها نياز است که قضاوت‌های ذهنی از طريق يك سري قوانين يا تعاريف، کمي شوند. همچنان در برخی روش‌ها از برآورد احتمال ذهنی استفاده می‌کنند.

(ج) روش‌های كيفي: به روش‌هایي گفته می‌شود که در آن‌ها نوعی چشم‌انداز به آينده وجود داشته و آينده‌نگاري با در نظر گرفتن اين چشم‌انداز انجام می‌شود. برخی از مهم‌ترین روش‌ها عبارتند از: طوفان فكري، فن سوآت، فن دلفي، سناريوسازی، پيمایش محيطي، رهنگاري و فناوري‌های كليدي. تحریم‌های اقتصادي

تحريم هر نوع محدوديتی به‌ویژه در فعالیت‌های اقتصادي که به دلایل سياست ملی به کشوری تحميل می‌شود نام دارد (GAO, 2007). تحريم پيشينه و تاريخي طولاني دارد، اما پس از جنگ جهانی دوم کاربرد بيشتری یافت. در گذشته از تحريم‌های اقتصادي به‌عنوان ابزار فرعی نظامي استفاده می‌شد. تا سال ۱۹۲۰ استفاده از تحريم‌های اقتصادي فقط در زمان‌های جنگ به‌كار می‌رفت. اما پس از جنگ جهانی اول و به‌دبال تصويب معاهده متفقين، تحريم‌های اقتصادي عليه کشورهایی که تجاوز نظامی به دیگر دولت‌ها شروع کردن، پيش‌بینی شد.

^۱. United Nations Industrial Development Organization (UNIDO)

نظریه مجازات برای اولین بار توسط گالتونگ^۱ (۱۹۶۷) ابداع شد. وی این مجازات را ابراز نارضایتی و جلوگیری از برخی از کشورها از بدرفتاری تعریف کرد (گالتونگ، ۱۹۶۷). از نظر کارتر^۲ (۱۹۸۸) تحریم اقتصادی نوعی فشار و اجبار است که علیه یک یا چند کشور بهمنظور تأمین اهداف سیاسی شکل می‌گیرد و در پی آن است که تغییری در سیاست کشور تحریم شونده ایجاد نماید.

تحریم‌ها می‌تواند در دسته‌بندی‌های مختلفی قرار گیرد: تحریم‌های محدود، متوسط و گسترده؛ تحریم‌های عام و خاص؛ تحریم‌های سخت و نرم؛ تحریم‌های راهبردی و غیر راهبردی؛ و تحریم‌های اقتصادی و غیراقتصادی (Wood, 2008; Peksen, 2009؛ ایوانز و نونام، ۱۳۸۱؛ مسعودنیا، ابراهیمی و مرادی، ۱۳۹۳؛ طغیانی و درخشان، ۱۳۹۳؛ عزتی و سلمانی، ۱۳۹۳؛ Asadi et al., 2015).

تحریم‌ها اغلب، حداقل در نگاه اول، ضد تولید هستند و در عین حال باعث آسیب‌پذیری کشور می‌شود (Allen & Lektzian, 2013; Heinrich et al., 2017). تأثیر تحریم‌ها را می‌توان در چهار حوزه درک کرد: اقتصاد کلان، تأثیرات مستقیم، تأثیرات غیرمستقیم و اثرات ناشی از آن. در سطح کلان، تحریم‌های اقتصادی هم بر عرضه و هم تقاضای اقتصاد تأثیر می‌گذارد. اثرات روان-شناسختی تحریم‌ها، از طریق ایجاد تصویر منفی از کشور و محدود کردن تقاضای محصول، باعث می‌شود تا ظرفیت تولید کمتر شود. در حوزه گردشگری، تأثیرات مستقیم اقتصادی به تأثیر تحریم‌ها بر عرضه و تقاضای صنایع با محوریت گردشگری اشاره دارد. تأثیرات غیرمستقیم اقتصادی به تأثیر تحریم‌ها در صنایع حامی و مرتبط با گردشگری مربوط می‌شود. سیاست‌گذاران ایران تا سال ۲۰۲۵، بیش از ۲۵ میلیون گردشگر بین المللی را هدف‌گیری کرده‌اند. به همین ترتیب، دولت باید تلاش کند تا صنعت گردشگری را در ایران توسعه دهد (Khodadadi, 2016).

پیشینه پژوهش

هرچند تاکنون پژوهش‌های چندی در خصوص اثرات تحریم‌ها انجام شده است، اما تاکنون پژوهشی که این اثرات را با رویکرد آینده‌نگاری و با تمرکز بر صنعت گردشگری انجام داده باشد، حداقل در مطالعات داخلی یافت نشده است. به علاوه، در کمتر پژوهشی می‌توان رابطه میان توسعه گردشگری، امنیت و پدافند غیرعامل را پیدا نمود. از جمله پژوهش‌های مرتبط با تحریم‌ها می‌توان به مطالعه پرت و علیزاده^۳ (۲۰۱۸) اشاره کرد که با بررسی تحریم‌های اتحادیه ایالات

^۱. Galtung

^۲. Carter

^۳. Pratt & Alizadeh

متحده و اروپا علیه سوریه، به این نتیجه رسیدند که این تحریم‌ها، تولید ناخالص داخلی سوریه را ده درصد کاهش داد، در عین حال بدھی‌های مالی را نیز در سال ۲۰۱۰، یازده درصد افزایش داد. در پژوهشی دیگر، پستوا و مونو^۱ (۲۰۱۹) به بررسی تحریم‌های اقتصادی و اثرات میانمدت و بلندمدت آن پرداختند. عسگری، فُرر، تیگن و یانگ^۲ (۲۰۰۱) اثرات تحریم را با استفاده از مدل‌سازی بررسی کردند. براساس تخمین آن‌ها، تأثیر تحریم‌ها بر ایران ۲۷ میلیون دلار بوده است. تحریم‌های مالی هزینه‌ای را از ۱۱۶۰ تا ۱۳۲۱ میلیون دلار تحمیل کرده است. یاوری و محسنی^۳ (۲۰۱۰) تحریم را به صورت تاریخی بررسی کرده‌اند و به این نتیجه رسیده‌اند که تحریم‌های تجاری و مالی علیه ایران در سال ۲۰۰۰ تأثیرات قابل توجهی بر اقتصاد کشور داشته است.

در یک پژوهش اخیر، جون و کیم^۴ (۲۰۲۰) نشان دادند گردشگری ممکن است دروازه‌ای برای پایداری اقتصادی در مناطق کمتر توسعه یافته از طریق احیا و یا توسعه متوازن ساختارهای محلی باشد. رسیگ (۲۰۱۹) نیز در پژوهش خود نشان داد که گردشگری در توسعه اقتصادی سهم بسزایی داشته است و کشورها باید تلاش‌های خود را بر روی گردشگری برای توسعه اقتصادی ادامه دهند.

در یک مطالعه داخلی، یعقوبی و آقامیری (۱۳۹۷) نشان دادند که مهم‌ترین دلایل عدم توسعه صنعت گردشگری در ایران، عدم توسعه مناسب زیرساخت‌های گردشگری، عدم انسجام قوانین، عدم برنامه‌ریزی‌های مشخص و اعمال تحریم علیه ایران می‌باشد و در این پژوهش راهکارهایی نیز جهت توسعه گردشگری ارائه دادند. همچنین، ویسی (۱۳۹۶) در پژوهشی با بررسی استناد بالادستی نتیجه گرفت صنعت گردشگری کمتر مورد توجه سیاست‌گذاران و برنامه‌ریزان کلان جمهوری اسلامی ایران بوده است و آنان با نگاه تقلیل‌گرایانه و کنترل شده تنها به بعد کوچکی از گردشگری با نگرش فرهنگی توجه دارند.

روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر از نظر هدف از نوع کاربردی-توسعه‌ای و از نظر روش گردآوری و تحلیل داده‌ها، توصیفی و از نوع پیمایشی می‌باشد. این پژوهش علاوه‌بر به کارگیری رویکردهای بنیادی پژوهش و

^۱. Pestova & Mamonov

^۲. Askari, Forrer, Teegen & Yang

^۳. Yavari & Mohseni

^۴. Joun & Kim

سعی در افزایش غنای مدل‌های آکادمیک موجود و یکپارچه‌سازی آن‌ها، نتایجی را برای افزایش آگاهی تصمیم‌گیران در به کارگیری راهکارها برای مقابله با تحریم‌های اقتصادی در صنعت گردشگری جهت افزایش امنیت، قدرت و توان پدافندی غیر عامل کشور ارائه می‌دهد.

از آنجایی که صنعت گردشگری در توسعه اقتصادی و سیاسی، گسترش فرهنگ صلح، همکاری‌های بین‌المللی و به طور خاص کاهش اثرات منفی تحریم‌ها نقش قابل توجهی دارد، مورد مطالعه این پژوهش متمرکز بر این صنعت راهبردی است. جامعه آماری پژوهش، شامل خبرگان صنعت گردشگری و صنایع مرتبط از جمله صنعت هتلداری، آژانس‌های گردشگری، خدمات گردشگری، و همچنین استاتید رشته‌های گردشگری، اقتصاد، آینده‌پژوهی و مدیریت به‌خصوص با گرایش‌های راهبردی و استراتژیک می‌باشند. با توجه به تعداد بالا و پراکندگی زیاد جامعه آماری، از نمونه‌گیری گلوله برفی و قضاوتی استفاده شد. حجم نمونه نیز با اشباع نظری تعیین شد. بدین صورت که پس از مشخص کردن بخش‌های مختلف تخصصی و انجام مصاحبه‌ها و تکمیل کاربرگ‌های داده، پس از اینکه پژوهشگر به اقناع اطلاعاتی در خصوص پاسخ سوالات پژوهش دست یافت، فرایند جمع‌آوری داده‌ها پایان می‌پذیرد (Hesse-Biber و Liyov^۱، ۲۰۱۰). اشباع نظری زمانی رخ می‌دهد که داده‌های بیشتری که سبب توسعه، تعدیل، بزرگ‌تر شدن یا اضافه شدن به نظریه موجود گردد به پژوهش وارد نشود (کوهن، مانیون و موریسون^۲، ۲۰۰۷). در این وضعیت داده جدیدی که به پژوهش وارد می‌شود، طبقه‌بندی موجود را تغییر نمی‌دهد یا پیشنهادی برای ایجاد طبقه جدید ایجاد نمی‌کند (Gustavsson^۳، ۲۰۰۷).

برای جمع‌آوری اطلاعات و داده‌ها، ضمن بهره‌گیری از مطالعات کتابخانه‌ای، از روش‌های شناخته شده و مرتبط در رویکرد آینده‌پژوهی استفاده شد. بدین ترتیب که برای جمع‌آوری اطلاعات به منظور تدوین ادبیات پژوهش و مبانی نظری آن از مطالعات کتابخانه‌ای و با بررسی پایگاه‌های اطلاعاتی نمایه شده در اینترنت، کتب و مجلات استفاده شد. به علاوه، با انجام مصاحبه با خبرگان، اثرات منفی تحریم‌های اقتصادی شناسایی و سپس از طریق تحلیل تم و ترکیب آن با روش پیمایش محیطی، عوامل شناسایی شده جمع‌آوری شد و با روش دلفی تحلیل و تلخیص صورت گرفت.

پیمایش محیطی، که در آینده‌نگاری کاربرد ویژه‌ای دارد (Cuhls, 2003) به دنبال درک شرایط و اوضاع محیط کشور، سازگاری با تغییرات سریع محیط و به وجود آوردن یک محیط

¹. Hesse-Biber & Leavy

². Cohen, Manion & Morrison

³. Gustavsson

مطلوب در آینده است. لذا در این پژوهش، این روش مورد استفاده قرار می‌گیرد. از سوی دیگر، تحلیل تم یک رویکرد رفت و برگشت مستمر بین مجموعه داده‌ها در جهت دست یابی به تم‌های اصلی با روش کدگذاری می‌باشد (Braun & Clarke, 2006).

به علاوه، از آنجایی که روش دلفی، روشی سیستماتیک جهت استخراج نظرات از متخصصان، رسیدن به اجماع گروهی و کمک به تصمیم‌گیری است، در پژوهش‌های آینده‌نگاری و مدیریت راهبردی به‌وفور مورد استفاده قرار می‌گیرد (Hesse-Biber & Leavy, 2010). با توجه به ماهیت این پژوهش که به دنبال جمع‌آوری اطلاعات از خبرگان در مورد آسیب‌پذیری صنعت گردشگری با تمرکز بر تبعات آتی تحریم‌های اقتصادی و رسیدن به اجماع گروهی خبرگان در این زمینه است، این روش مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ابتدا و برای شناسایی اثرات و نقاط آسیب‌پذیر تحریم‌ها با ۱۵ نفر از خبرگان صنعت گردشگری و صنایع مرتبط و اساتید با تخصص مرتبط (از جمله گردشگری، اقتصاد و آینده‌پژوهی) مصاحبه شد. طول مدت مصاحبه‌ها به‌طور میانگین یک ساعت بوده است. تجزیه و تحلیل مصاحبه‌ها با تحلیل تم انجام شد. مصاحبه‌ها از طریق تحلیل تم، کدگذاری و ۶۴ عامل شناسایی و این عوامل در قالب جدول به همراه فراوانی آن ارائه شد. طبق مراحل ذکر شده در تحلیل تم (Braun & Clarke, 2006) ابتدا و در مرحله اول، پس از ضبط مصاحبه‌ها، موارد توسط پژوهشگر بر روی کاغذ پیاده شده و فرایند تحلیل آغاز گردید. پس از انجام مصاحبه‌های اولیه، به‌طور مکرر داده‌های حاصل از مصاحبه‌ها بازخوانی شد این مرحله چند بار با نظر اساتید و صاحب‌نظرانی در بهصورت دستی انجام شد. در مرحله سوم (جستجوی تم‌های اصلی)، مفاهیم نزدیک به هم در گروه‌های کلی تری طبقه‌بندی شد و در مرحله چهارم، بازبینی تم‌ها، با کمک اساتید و صاحب‌نظران انجام شد و نهایتاً گزارش تحلیل در قالب جداولی که در بخش تجزیه و تحلیل به آن پرداخته شده ارائه گردید. به علاوه، با کمک روش دلفی، به عنوان یکی از روش‌های استحکام بخشی به نتایج، عوامل شناسایی شده تلخیص شده و به ۱۹ عامل رسید. سپس، با توجه به عوامل شناسایی شده، راهکارهایی ارائه گردید.

لازم به ذکر است، در این پژوهش جهت تعیین میزان اتفاق نظر و توقف در دور دوم دلفی، از معیارهای مختلف از جمله ضریب کندال^۱ استفاده شد. اشمیت (۱۹۹۷) برای تصمیم‌گیری درباره

^۱. Kendall's Coefficient of Concordance (w)

توقف یا ادامه دورهای دلفی استفاده از این ضریب را پیشنهاد می‌کند. طبق این معیار، ثابت ماندن ضریب کندال یا رشد ناچیز در دو دور متوالی نشان می‌دهد در توافق اعضا افزایشی صورت نگرفته و فرایند نظرخواهی باید متوقف شود. بطور کلی، در این پژوهش به دلایل زیر روش دلفی در مرحله دوم متوقف گردید:

۱. انحراف معیار بسیاری از عوامل در دور دوم نسبت به دور قبلی کاهش یافته بود.
۲. ضریب هماهنگی کندال در دور دوم ۰/۷۳۷ بود که نشان‌دهنده اتفاق نظر قوی بین اعضا است.
۳. ضریب هماهنگی کندال در دور دوم نسبت به دور اول تنها ۰/۰۸۱ افزایش یافت که این تفاوت، رشد قابل توجهی را نشان نمی‌دهد.
۴. همچنین محدودیت زمانی و عدم تمایل اعضا پانل به مشارکت در دورهای بعدی، از دیگر علل توقف در دور دوم بود.

تجزیه و تحلیل داده‌ها

در این بخش، با روش‌هایی که در بخش روش پژوهش به آنها اشاره شده به تحلیل داده‌ها پرداخته می‌شود. ابتدا از طریق مصاحبه از خبرگان خواسته شد تا پیامدهای منفی تحریم‌ها را بهصورت کلی بیان کنند. از طریق تحلیل تم (استخراج و کدگذاری) ۶۴ عامل از مصاحبه با خبرگان بدست آمد که با روش دلفی در دو دور به ۱۹ عامل رسید و در نهایت سؤال اول پژوهش پاسخ داده شد. جهت پاسخ به سؤال دوم پژوهش، با مصاحبه از خبرگان راهکارهایی بهصورت کلی و همچنین با تمرکز بر صنعت گردشگری ارائه شد، که از طریق تحلیل تم کدگذاری شد. اثرات و پیامدهای منفی تحریم‌های اقتصادی حاصل از مصاحبه با خبرگان پس از کدبندی، استخراج تم‌های فرعی و اصلی، ترکیب نتایج با روش پیمایش محیطی و فراوانی نظرات که بیانگر اهمیت هرکدام است، جمع‌آوری گردید. خلاصه این نتایج نیز در جدول (۱) ارائه شده است. لازم به ذکر است، از میان عوامل شناسایی شده، برخی علاوه بر صنعت گردشگری ممکن است بطور کلی در سایر صنایع و بخش‌ها نیز موثر باشد ولی نمی‌توان اثر آن بر صنعت گردشگری را نادیده انگاشت. برخی از موارد شناسایی شده، یا بصورت مستقیم و یا غیر مستقیم بر گردشگری تاثیر به سزایی دارد.

جدول (۱) کدهای استخراجی برگرفته از خبرگان

ردیف	تم اصلی	تم فرعی	کد مصاحبه	فرابانی
۱	نظامی	پیامدهایی مانند جنگ	P1-2, P1-4, P1-6, P1-8, P1-10, P1-11, P1-13, P1-15	۸

ردیف	تم اصلی	تم فرعی	کد مصاحبہ	فراوانی
۲	سیاسی	کاهش توان نظامی کشور	P2-2, P2-3, P2-6, P2-9, P2-11, P2-12, P2-13, P2-14, P2-15	۹
۳		تغییر در سیاست کشور	P3-1, P3-4, P3-7, P3-12	۴
۴		بی ثباتی در کشور	P4-2, P4-6, P4-8, P4-11, P4-12, P4-13, P4-15	۷
۵		منزوی کردن کشور	P5-3, P5-4, P5-5, P5-7, P5-9, P5-11, P5-14	۷
۶		متزلزل کردن پایه‌های نظام	P6-1, P6-2, P6-5, P6-8, P6-12, P6-13, P6-14	۷
۷		جلوگیری از تبدیل شدن ایران به قدرت منطقه	P7-1, P7-3, P7-6, P7-9, P7-11, P7-12, P7-14, P7-15	۸
۸	سیاست خارجی	ایجاد تصویر منفی از ایران	P8-2, P8-5, P8-8, P8-9, P8-11, P8-13, P8-15	۷
۹		متوقد شدن کمک‌های مالی بین‌المللی	P9-1, P9-5, P9-8, P9-10, P9-11, P9-12, P9-15	۷
۱۰		محدود کردن تقاضای گردشگری	P10-1, P10-4, P10-7, P10-11, P10-12, P10-14, P10-15	۷
۱۱		کاهش توریست	P11-1, P11-3, P11-4, P11-9, P11-12, P11-13, P11-14, P11-15	۸
۱۲		کاهش توانایی کشور در خرید کالا	P12-3, P12-7, P12-10, P12-13	۷
۱۳		دشوار شدن شرایط لازم برای برقراری معاملات و ارتباط با طرفهای تجاری	P13-2, P13-6, P13-7, P13-8, P13-11, P13-12, P13-15	۷
۱۴		مسدود شدن دارایی‌های کشور در کشورهای دیگر	P14-1, P14-2, P14-7, P14-9, P14-12, P14-15	۶
۱۵		محدودیت واردات	P15-4, P15-6, P15-9, P15-13, P15-14	۵
۱۶		افزایش هزینه صادرات	P16-2, P16-4, P16-9, P16-13	۴
۱۷		محدودیت در خرید و فروش محصولات	P17-3, P17-5, P17-7, P17-8, P17-10, P17-12, P17-14, P17-15	۸
۱۸		افزایش تعرفه‌های گمرکی	P18-2, P18-8, P18-11, P18-13	۴
۱۹		گران‌تر شدن صادرات و واردات کالا و خدمات	P19-1, P19-3, P19-4, P19-7, P19-12, P19-15	۶
۲۰		ممنوعیت دسترسی به کالاهای و خدمات	P20-2, P20-5, P20-8, P20-11, P20-14	۵
۲۱		تهیه و تأمین واردات ضروری از بازار سیاه با قیمت بالاتر	P21-1, P21-2, P21-3, P21-7, P21-10, P21-12, P21-15	۷
۲۲		کاهش کارایی در بازار	P22-4, P22-9, P22-12, P22-13	۴
۲۳		جلوگیری از همکاری و خدمات مالی	P23-1, P23-6, P23-10, P23-13, P23-14, P23-15	۶
۲۴		قطع ارتباط با سایر کشورها و عدم اعطای	P24-3, P24-7, P24-10, P24-12, P24-15	۵

ردیف	تم اصلی	تم فرعی	کد مصاحبہ	فراوانی
		وام و سرمایه‌گذاری آنان در کشور		
۲۵		تحریم‌های تجاری مانند ممنوعیت سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی و تجارت بین‌الملل	P25-1, P25-2, P25-7, P25-12, P25-15	۵
۲۶		افزایش نرخ بهره و هزینه‌های تأمین سرمایه‌گذاری‌ها و بدھی‌ها	P26-5, P26-9, P26-10, P26-12, P26-14, P26-15	۶
۲۷		افزایش عدم اطمینان جهت سرمایه‌گذاران داخلی و خارجی	P27-2, P27-6, P27-11, P27-12, P27-13, P27-15	۶
۲۸		کاهش رشد اقتصادی بهدلیل تحریم بانک‌های ایرانی و شرکت‌های مالی	P28-1, P28-4, P28-7, P28-10, P28-11, P28-13, P28-14	۷
۲۹		تأثیر منفی در تخصیص منابع	P29-4, P29-8, P29-12, P29-13	۴
۳۰		ایجاد بحران‌های اقتصادی	P30-2, P30-6, P30-7, P30-12, P30-14, P30-15	۶
۳۱		بیمار شدن و آسیب‌پذیری اقتصاد	P31-3, P31-7, P31-10, P31-15	۴
۳۲		هرج و مرج اقتصادی	P32-2, P32-6, P32-10, P32-15	۴
۳۳		بی‌ثباتی اقتصاد کلان	P33-2, P33-5, P33-8, P33-10, P33-15	۵
۳۴		ضربه و آسیب زدن به اقتصاد کشور	P34-4, P34-7, P34-11, P34-14	۴
۳۵		تضعیف زندگی اقتصادی کشور	P35-1, P35-6, P35-9, P35-12, P35-13	۵
۳۶		کاهش و ازین بنده معیشت و رفاه عمومی	P36-3, P36-5, P36-6, P36-8, P36-10, P36-11, P36-12	۷
۳۷		کاهش درآمد ملی	P37-4, P37-7, P37-10, P37-11, P37-15	۵
۳۸	اقتصادی	کاهش شدید ارزش پول ملی	P38-1, P38-2, P38-3, P38-6, P38-10, P38-14	۶
۳۹		افزایش کسری بودجه	P39-3, P39-5, P39-9, P39-10	۴
۴۰		افزایش تورم و ایجاد تورم رکودی در اقتصاد	P40-2, P40-4, P40-6, P40-11, P40-12, P40-14	۶
۴۱		کند شدن رشد اقتصادی همراه با افزایش تورم	P41-1, P41-2, P41-4, P41-5, P41-8, P41-9, P41-13	۷
۴۲		کاهش درآمد ارزی	P42-2, P42-8, P42-10, P42-14	۴
۴۳		وجود مانع در مسیر تحقق اهداف و چشم‌اندازهای اقتصادی	P43-3, P43-5, P43-13, P43-15	۴
۴۴		محدودیت برای فعلان اقتصادی	P44-4, P44-7, P44-10, P44-15	۴
۴۵		ضربه به تولید کشور	P45-2, P45-4, P45-8, P45-10, P45-11	۵
۴۶		تأثیر منفی بر درآمد و توزیع آن	P46-3, P46-6, P46-7, P46-14	۴
۴۷		کاهش رفاه اقتصادی جامعه	P47-3, P47-5, P47-11, P47-13,	۵

ردیف	تم اصلی	تم فرعی	کد مصاحبہ	فراوانی
			P47-14	
۴۸		ایجاد اختلال در شرایط زندگی	P48-2, P48-7, P48-9, P48-15	۴
۴۹		در تنگنا قرار گرفتن مردم	P49-4, P49-5, P49-9, P49-11, P49-13	۵
۵۰		کاهش رفاه و قدرت خرید پول	P50-1, P50-2, P50-3, P50-6, P50-12, P50-13	۶
۵۱		افزایش بیکاری و کاهش اشتغال	P51-4, P51-10, P51-11, P51-14	۴
۵۲		خسته کردن مردم	P52-4, P52-5, P52-7, P52-9, P52-13, P52-15	۶
۵۳		تحریک مردم برای رودردو شدن با نظام	P53-1, P53-2, P53-5, P53-9, P53-14	۵
۵۴	اجتماعی	ایجاد نا آرامی های اجتماعی	P54-3, P54-4, P54-5, P54-9, P54-10, P54-11, P54-13	۷
۵۵		نارضایتی مردم	P55-1, P55-3, P55-5, P55-9, P55-10, P55-11, P55-14, P55-15	۸
۵۶		به خطر افتادن منافع عمومی	P56-6, P56-7, P56-10, P56-12, P56-13	۵
۵۷		افزایش اعتراضات و اختلافات موجود	P57-6, P57-2, P57-8, P57-9	۴
۵۸		افزایش سطح فساد و زد و بند	P58-3, P58-4, P58-10, P58-12, P58-13	۵
۵۹	فساد اداری و سیستماتیک	محبودیت در برابر برنامه ها و سیاست های دولت	P59-6, P59-7, P59-8, P59-12, P59-14	۵
۶۰		افزایش فشار بر مسئولان	P60-1, P60-6, P60-10, P60-13	۴
۶۱		به هم ریختن محاسبات مسئولان	P61-7, P61-11, P61-12, P61-14	۴
۶۲		بی اعتمادی به مسئولان	P62-2, P62-5, P62-10, P62-11, P62-12, P62-14	۶
۶۳	تکنولوژی	محبودیت در دستیابی به فناوری پیشرفته	P63-1, P63-3, P63-6, P63-10, P63-11, P63-13, P63-15	۷
۶۴		جلوگیری از صدور فناوری	P64-3, P64-4, P64-7, P64-9, P64-10, P64-13, P64-14	۸

در گام بعد، عوامل شناسایی شده در تحلیل تم و پیمایش محیطی به خبرگان و اساتید با تخصص مرتبط ارائه شد و از آنان خواسته شد تا میزان موافقت خود را در تأثیر پیامدهای منفی تحریم ها با توجه به طیف لیکرت اعلام نمایند. در دور اول و با روش دلفی، ۶۴ عامل شناسایی شده در قالب سؤالات بسته پرسشنامه طراحی شد. همچنین از طریق یک سؤال باز عوامل مؤثری که در سؤالات بسته در نظر گرفته نشده بود را جویا شد. در دور دوم روش دلفی، سؤالاتی که امتیاز بالاتری دارند (میانگین بالای ۳ و انحراف معیار کمتر از ۱)، مجدداً در اختیار خبرگان قرار

گرفت. تعداد سؤالات در دور اول ۶۴ سؤال بسته و یک سؤال باز و در دور دوم ۴۴ سؤال بسته بود. مراحل دوگانه دلفی در جدول (۲) ارائه شده است.

جدول (۲) مراحل دوگانه دلفی

دور دوم		دور اول		شاخص‌ها	عوامل
انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین		
۰/۷۴	۴/۱۳	۰/۹۲	۴	پیامدهایی مانند جنگ	نظامی
۰/۵۶	۴/۲	۰/۸۳	۴/۱۳	کاهش توان نظامی کشور	
-	-	۱/۰۸	۲/۸	تعییر در سیاست کشور	
۰/۷۹	۴/۲۶	۰/۸۸	۴/۰۶	بی ثباتی در کشور	
۰/۷۷	۴/۲	۰/۹۶	۴/۰۶	منزوی کردن کشور	
۰/۶۷	۴/۲	۰/۷۹	۴/۲۶	متزلزل کردن پایه‌های نظام	
۰/۸۱	۴/۳۳	۰/۷۲	۴/۳۳	جلوگیری از تبدیل شدن ایران به قدرت منطقه	
۰/۵۰	۴/۶	۰/۵۰	۴/۴	ایجاد تصویر منفی از ایران	
۰/۶۱	۴/۳۳	۰/۵۹	۴/۲۶	متوقف شدن کمک‌های مالی بین‌المللی	
-	-	۱/۱۶	۲/۹۳	محدود کردن تقاضای گردشگری	
۱/۱۶	۲/۹۳	۰/۸۲	۴/۴	کاهش توریست	سیاست خارجی
۱/۱۸	۲/۸۶	۰/۷۲	۴/۳۳	کاهش توانایی کشور در خرید کالا	
۰/۷۵	۴	۰/۸۳	۴/۱۳	دشوار شدن شرایط لازم برای برقراری معاملات و ارتباط با طرفهای تجاری	
۰/۷۲	۴/۳۳	۰/۸۴	۴	مسود شدن دارایی‌های کشور در کشورهای دیگر	
-	-	۱/۲۲	۲/۹۳	محدودیت واردات	
-	-	۱/۲۴	۲/۶	افزایش هزینه صادرات	
۰/۷۰	۴/۲۶	۰/۷۹	۳/۹۳	محدودیت در خرید و فروش محصولات	
-	-	۱/۳۵	۲/۶	افزایش تعریفهای گمرکی	
۰/۷۷	۴/۲	۱/۰۸	۳/۸	گران‌تر شدن صادرات و واردات کالا و خدمات	
-	-	۱/۲۴	۲/۶	ممنوعیت دسترسی به کالاهای و خدمات	
۰/۷۰	۴/۰۶	۰/۸۴	۴	تهییه و تأمین واردات ضروری از بازار سیاه با قیمت بالاتر	
-	-	۱/۰۵	۲/۴	کاهش کارایی در بازار	
۰/۸۶	۴/۲	۰/۷۲	۴/۳۳	جلوگیری از همکاری و خدمات مالی	
۰/۷۴	۴/۱۳	۰/۸۸	۴/۲۶	قطع ارتباط با سایر کشورها و عدم	

دور دوم		دور اول		شاخص‌ها	عوامل
انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین		
				اعطای وام و سرمایه‌گذاری آنان در کشور	
۰/۷۷	۴/۲	۰/۸۳	۴/۱۳	تحریم‌های تجاری مانند ممنوعیت سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی و تجارت بین‌الملل	
۰/۷۹	۴/۲۶	۰/۹۲	۴	افزایش نرخ بهره و هزینه‌های تأمین سرمایه‌گذاری‌ها و بدھی‌ها	
۰/۸۳	۴/۱۳	۰/۸۳	۴/۱۳	افزایش عدم اطمینان جهت سرمایه‌گذاران داخلی و خارجی	
۰/۷۷	۴/۲	۰/۷۷	۴/۲	کاهش رشد اقتصادی بهدلیل تحریم بانک‌های ایرانی و شرکت‌های مالی	
-	-	۱/۳۳	۲/۷۳	تأثیر منفی در تخصیص منابع	
۰/۷۹	۴/۰۶	۰/۶۳	۴/۴	ایجاد بحران‌های اقتصادی	
-	-	۱/۲۹	۲/۶۶	بیمار شدن و آسیب‌پذیری اقتصاد	
۱/۰۳	۳/۰۶	۰/۸۸	۴/۰۶	هرچ و مرچ اقتصادی	
۱/۱۸	۲/۸۶	۰/۷۴	۴/۱۳	بی‌ثباتی اقتصاد کلان	
-	-	۱/۱۶	۲/۹۳	ضریبه و آسیب زدن به اقتصاد کشور	
۱/۰۴	۲/۶۶	۰/۸۴	۴	تعصیف زندگی اقتصادی کشور	
۰/۷۳	۴/۴	۰/۷۰	۴/۰۶	کاهش و ازیین بردن معیشت و رفاه عمومی	
-	-	۱/۰۶	۲/۸۶	کاهش درآمد ملی	
۰/۷۹	۴/۲۶	۰/۵۱	۴/۵۳	کاهش شدید ارزش پول ملی	
۰/۸۴	۴	۰/۷۰	۴/۲۶	افزایش کسری بودجه	
۰/۷۰	۴/۰۶	۰/۵۱	۴/۴۶	افزایش تورم و ایجاد تورم رکودی در اقتصاد	
۱/۱۶	۲/۹۳	۰/۸۳	۴/۱۳	کند شدن رشد اقتصادی همراه با افزایش تورم	
-	-	۱/۳۰	۲/۸۶	کاهش درآمد ارزی	
-	-	۱/۲۴	۲/۶	وجود مانع در مسیر تحقق اهداف و چشم‌اندازهای اقتصادی	
-	-	۱/۱۲	۲/۸۶	محدودیت برای فعالان اقتصادی	
-	-	۱/۱۷	۲/۶۶	ضریبه به تولید کشور	
-	-	۱/۲۴	۲/۸۶	تأثیر منفی بر درآمد و توزیع آن	
۱/۲۰	۲/۸	۰/۶۷	۴/۲	کاهش رفاه اقتصادی جامعه	

عوامل	شخص‌ها	دور اول		دور دوم		انحراف معیار	انحراف معیار
		میانگین	میانگین	میانگین	میانگین		
اجتماعی	ایجاد اختلال در شرایط زندگی	-	-	۱/۰۹	۲/۹۳		
	در تنگنا قرار گرفتن مردم	۱/۳۴	۲/۶۶	۰/۶۳	۴/۵۳		
	کاهش رفاه و قدرت خرید پول	۰/۷۴	۳/۸۶	۰/۷۲	۴/۳۳		
	افزایش بیکاری و کاهش اشتغال	-	-	۱/۲۲	۲/۹۳		
	خسته کردن مردم	-	-	۱/۱۲	۲/۸۶		
	تحریک مردم برای روودردو شدن با نظام	۱/۱۲	۲/۶	۰/۹۹	۴/۱۳		
	ایجاد نا آرامی‌های اجتماعی	۰/۹۱	۳/۸۶	۰/۷۹	۳/۹۳		
	نارضایتی مردم	۰/۶۳	۴/۴	۰/۷۰	۴/۲۶		
	به خطر افتادن منافع عمومی	-	-	۱/۱۶	۲/۹۳		
	افزایش اعتراضات و اختلافات موجود	۱/۱۲	۲/۴۶	۱/۰۶	۴		
فساد اداری و سیستماتیک	افزایش سطح فساد و زد و بند	۰/۷۰	۴/۲۶	۰/۹۲	۴		
	محدودیت در برابر برنامه‌ها و سیاست‌های دولت	-	-	۱/۲۴	۲/۸۶		
	افزایش فشار بر مسئولان	-	-	۱/۲۲	۲/۷۳		
	به هم ریختن محاسبات مسئولان	-	-	۱/۱۶	۲/۹۳		
	بی اعتمادی به مسئولان	۰/۷۴	۴/۱۳	۰/۹۶	۴/۰۶		
تکنولوژی	محدودیت در دستیابی به فناوری پیشرفته	۰/۶۳	۴/۴	۰/۸۹	۴/۳۳		
	جلوگیری از صدور فناوری	-	-	۱/۰۵	۲/۶		

۶۴ عامل شناسایی شده در جدول (۱) از طریق روش دلفی در دو مرحله (طبق جدول ۲) به ۱۹ عامل تقلیل یافت که در ادامه به این ۱۹ عامل اشاره شده است. میانگین و انحراف معیار عوامل شناسایی شده در دور اول و دوم دلفی نیز در جدول (۲) ارائه شده است. با توجه به جدول (۲) و ۱۹ عامل شناسایی شده، اولین سؤال مهم پژوهش یعنی مهم‌ترین نقاط آسیب‌پذیر، اثرات و پیامدهای اصلی ناشی از تحریم‌های اقتصادی پاسخ داده شد.

۱. پیامدهایی مانند جنگ
۲. کاهش قدرت و توان نظامی کشور
۳. افزایش بی ثباتی سیاسی
۴. افزایش انزوای سیاسی
۵. متزلزل شدن ارکان و پایه‌های نظام

۶. کاهش قدرت منطقه‌ای و قدرت چانه زنی در ارتباط با خارج
۷. ایجاد تصویر منفی از کشور در منطقه و جهان
۸. کاهش کمک‌های بین‌الملل
۹. کاهش رفاه و معیشت و کاهش قدرت خرید مردم
۱۰. مسدود بودن دارایی‌های خارجی
۱۱. محدودیت در مبادلات بین‌المللی
۱۲. محدودیت در دسترسی به کالاهای ضروری و استراتژیک
۱۳. کاهش اعتماد در جذب سرمایه‌های خارجی
۱۴. افزایش تورم و نرخ بهره بانکی
۱۵. کاهش رشد اقتصادی
۱۶. کاهش ارزش پول ملی
۱۷. نارضایتی‌ها و ناآرامی‌های اجتماعی و بی اعتمادی به مسئولین
۱۸. فساد در سطوح مختلف
۱۹. عدم دسترسی به فناوری پیشرفته

لازم به ذکر است درخصوص پاسخ به سؤال اول؛ شناسایی نقاط آسیب‌پذیر، اثرات و پیامدهای اصلی ناشی از تحریمهای اقتصادی، می‌توان به مواردی چون کاهش قدرت نظامی، افزایش بی‌ثباتی و انزوای سیاسی، متزلزل شدن ارکان و پایه‌های نظام و کاهش قدرت منطقه‌ای اشاره کرد. با توجه به هدف این پژوهش؛ تاکید بر صنعت گردشگری درجهت پدافند غیرعامل می‌توان چنین تحلیل نمود که ازآنجایی که هدف پدافند غیرعامل کاهش آسیب‌پذیری و ایمن‌سازی است باید با یک برنامه‌بیزی صحیح به توسعه پایدار کشور بهخصوص در حوزه گردشگری پرداخت. در همین راستا راهکارهایی جهت مقابله با تحریم‌ها و با تمرکز بر صنعت گردشگری توسط خبرگان رائنه گردید.

در پاسخ به سوال دوم پژوهش، با همان ساز و کار قبلی توضیح داده شده در فوق (که در اینجا از تکرار آن خودداری شده است)، به مصاحبه با خبرگان پرداخته شد و نتیجه آن شناسایی راهکارهای مقابله با تحریمهای اقتصادی به‌طور کلی و نیز به‌طور خاص با تمرکز بر صنعت گردشگری بود. نتایج تحلیل تم در مورد سوال دوم پژوهش در جدول (۳) ارائه شده است. از آنجایی که تمام راهکارها، پس از تدقیق در مورد اثر تحریم‌ها بر گردشگری، بدست آمد و با تاکید خبرگان، تاثیر مستقیم و غیر مستقیم بر گردشگری داشته‌اند، کاهش راهکارها مدنظر

پژوهشگران نبوده است. هرچند پس از جدول (۳)، راهکارهای دارای اولویت بیشتر ذکر شده است.

جدول (۳) کدهای استخراجی برگرفته از خبرگان

ردیف	راهکارها	کد مصاحبه
۱	توسعه شرکت‌های دانش بنیان	P1-1, P1-3, P1-4, P1-6, P1-7, P1-11, P1-14
۲	حملات از مشاغل کوچک	P2-2, P2-5, P2-7, P2-8, P2-10, P2-13, P2-15
۳	توسعه دانشگاه‌های کارآفرین	P3-3, P3-5, P3-8, P3-10, P3-14
۴	استفاده از پتانسیل‌های صنایع دستی و چشم‌اندازهای طبیعی در ایجاد اشتغال و فروش صنایع دستی	P4-1, P4-2, P4-3, P4-5, P4-7, P4-8, P4-9, P4-10, P4-12, P4-14, P4-15
۵	بهره‌گیری از جذابیت‌های فرهنگی و تاریخی	P5-2, P5-3, P5-4, P5-5, P5-7, P5-10, P5-11, P5-12, P5-15
۶	بالا بردن میزان مدیریت و نظارت دولتی در توسعه گردشگری	P6-1, P6-3, P6-5, P6-7, P6-8, P6-10, P6-11, P6-13, P6-15
۷	افزایش تسهیلات گردشگری	P7-1, P7-4, P7-6, P7-9, P7-11, P7-12, P7-13, P7-14
۸	تکیه بر مشارکت مردمی	P8-2, P8-4, P8-6, P8-9, P8-12, P8-13
۹	پرهیز از اسراف و زیاده‌خواهی	P9-3, P9-7, P9-11, P9-12, P9-15
۱۰	مدیریت عمومی تقاضای ارز	P10-1, P10-2, P10-6, P10-9, P10-13, P10-14
۱۱	زمینه‌سازی برای کاهش تقاضای ارز	P11-2, P11-4, P11-8, P11-12, P11-14, P11-15
۱۲	اثر بخشی نظام مالیاتی	P12-1, P12-4, P12-6
۱۳	مهار قاچاق کالا	P13-2, P13-5, P13-6, P13-8, P13-9, P13-11, P13-13, P13-15
۱۴	افزایش تلاش و فعالیت در مدیریت توسعه گردشگری جهت ایجاد اشتغال	P14-1, P14-3, P14-5, P14-7, P14-8, P14-9, P14-12, P14-13, P14-15
۱۵	تعامل و هم‌فکری بیشتر میان مسئولان امر در استانی استفاده بهینه از جذابیت‌های طبیعی	P15-4, P15-6, P15-10, P15-11, P15-14
۱۶	ارائه خدمات و تسهیلات بهتر و مناسب با مناطق گردشگری	P16-1, P16-3, P16-4, P16-6, P16-8, P16-9, P16-11, P16-14, P16-15
۱۷	تدوین قوانین و مقررات بائبات و به دور از نگرش‌های سیاسی برآمده از تغییر دولتها	P17-1, P17-2, P17-4, P17-5, P17-8, P17-10, P17-12, P17-14, P17-15
۱۸	خصوصی سازی درست و دقیق اقتصاد	P18-2, P18-3, P18-7, P18-10, P18-14
۱۹	داشتن نقش تأثیرگذار در عرصه بین‌الملل برای کشورهای آزاده جهان	P19-1, P19-2, P19-5, P19-13
۲۰	آماده‌سازی زیرساخت‌ها و رشد علمی و صنعتی کشور	P20-3, P20-6, P20-11, P20-12
۲۱	حرکت به‌سوی اقتصاد بدون نفت	P21-1, P21-4, P21-7, P21-9, P21-10, P21-13

ردیف	راهکارها	کد مصاحبه
۲۲	کاهش وابستگی به درآمد نفتی	P22-2, P22-3, P22-6, P22-8, P22-9, P22-12, P22-14
۲۳	توسعه صادرات غیرنفتی	P23-1, P23-4, P23-5, P23-7, P23-10, P23-11, P23-13, P23-15
۲۴	حمایت از تولیدات بومی و کار داخلی	P24-2, P24-3, P24-5, P24-9, P24-11, P24-12, P24-14, P24-15
۲۵	ارائه خدمات پولی و مالی مناسب توسط دولت و سیستم بانکی جهت حمایت از تولید داخل	P25-1, P25-2, P25-4, P25-6, P25-7, P25-10, P25-12, P25-13
۲۶	کم کردن مشکلات بر سر راه تولیدکنندگان	P26-1, P26-3, P26-4, P26-5, P26-8, P26-11, P26-14, P26-15
۲۷	تسهیل بخشیدن و میدان دادن به فعالیتهای بخش خصوصی	P27-2, P27-3, P27-5, P27-6, P27-8, P27-9, P27-12, P27-14
۲۸	تمرکز بر بخش داخلی و توانمند کردن آن	P28-1, P28-3, P28-4, P28-6, P28-7, P28-10, P28-11, P28-12, P28-14
۲۹	الصادرات و رقابت در بازارهای جهانی	P29-2, P29-4, P29-7, P29-8, P29-12, P29-13, P29-15
۳۰	تلاش برای خودکفایی	P30-1, P30-2, P30-6, P30-9, P30-10, P30-11, P30-13, P30-15
۳۱	خودکفایی در برخی تولیدات	P31-3, P31-5, P31-7, P31-8, P31-10, P31-13, P31-14
۳۲	تأکید بر مزیتهای تولید داخل	P32-2, P32-3, P32-5, P32-6, P32-9, P32-11, P32-12, P32-14, P32-15
۳۳	توجه به تولید داخل	P33-1, P33-2, P33-4, P33-5, P33-9, P33-10, P33-13, P33-14
۳۴	توجه به محصولات داخلی	P34-1, P34-3, P34-4, P34-7, P34-8, P34-11, P34-13, P34-15
۳۵	رونق تولید	P35-1, P35-2, P35-4, P35-5, P35-9, P35-10, P35-13, P35-14
۳۶	بهبود کیفیت کالا	P36-1, P36-3, P36-6, P36-8, P36-9, P36-11, P36-12, P36-13, P36-15
۳۷	کنترل واردات بی رویه	P37-2, P37-3, P37-4, P37-7, P37-10, P37-11, P37-12, P37-15
۳۸	هدفمندی تولید ملی	P38-5, P38-6, P38-8, P38-10, P38-12, P38-14
۳۹	کنترل بهای زمین و مسکن	P39-4, P39-5, P39-7, P39-9, P39-11
۴۰	ترمیم ساختارها و نهادهای فرسوده ناکارآمد اقتصادی	P40-1, P40-5, P40-6, P40-7, P40-9, P40-10, P40-12, P40-14, P40-15
۴۱	توسعه زیرساختهای گردشگری	P41-2, P41-3, P41-4, P41-5, P41-6, P41-8, P41-11, P41-13, P41-14

ردیف	راهکارها	کد مصاحبه
۴۲	اطلاع‌رسانی گسترده و بیشتر در زمینه جذابیت‌های توریستی	P42-2, P42-3, P42-4, P42-5, P42-6, P42-8, P42-11, P42-13, P42-14
۴۳	افزایش سرمایه‌گذاری بیشتر (خصوصی و دولتی) در فعالیت‌های گردشگری در راستای اشتغال‌زا	P43-1, P43-2, P43-4, P43-6, P43-7, P43-9, P43-12, P43-13, P43-15
۴۴	ارتقاء خدمات و تسهیلات زیرساختی لازم در مقاصد گردشگری	P44-2, P44-3, P44-4, P44-5, P44-6, P44-8, P44-11, P44-13, P44-14
۴۵	ایجاد فضای مناسب جهت جذب سرمایه‌های خارجی	P45-1, P45-3, P45-5, P45-6, P45-7, P45-8, P45-10, P45-12, P45-15
۴۶	ثبت رویه در قوانین و پشتیبانی از سرمایه‌گذاری خارجی	P46-1, P46-3, P46-5, P46-6, P46-7, P46-8, P46-10, P46-12, P46-15
۴۷	بهره‌گیری از فرصت‌های ناشی از تحریم	P47-1, P47-2, P47-4, P47-6, P47-7, P47-9, P47-10, P47-11, P47-14
۴۸	پرهیز از حالت انفعال در برابر تحریم‌ها	P48-1, P48-2, P48-4, P48-6, P48-7, P48-9, P48-10, P48-11, P48-14
۴۹	تشخیص و شناسایی حوزه‌های فشار در وضعیت تحریم	P49-1, P49-2, P49-4, P49-6, P49-7, P49-9, P49-10, P49-11, P49-14
۵۰	آگاهی از ظرفیت‌ها و توانمندی‌های نهفته درونی کشور	P50-3, P50-5, P50-8, P50-12
۵۱	استفاده از سرمایه‌های انسانی	P51-3, P51-4, P51-5, P51-8
۵۲	به کارگیری نیروی کار مولد	P52-1, P52-7, P52-9, P52-13, P52-15
۵۳	حمایت از نخبگان و جلوگیری از فرار مغزها	P53-6, P53-8, P53-10, P53-13
۵۴	بهره‌گیری از اندیشمندان و کارشناسان داخلی	P54-2, P54-3, P54-9, P54-12, P54-15
۵۵	استفاده از نخبگان در برنامه‌ریزی برای مسائل کشور	P55-2, P55-3, P55-6, P55-8, P55-9, P55-11, P55-14, P55-15
۵۶	بهره‌برداری از توانایی‌ها و استعدادهای بومی	P56-2, P56-3, P56-6, P56-8, P56-9, P56-11, P56-14, P56-15
۵۷	توجه به خارج از مرزها	P57-1, P57-4, P57-7, P57-10, P57-12, P57-13
۵۸	حذف طلا و دلار به عنوان پشتوانه پولی ملی	P58-1, P58-2, P58-4, P58-7, P58-8, P58-10, P58-12, P58-13, P58-15
۵۹	تدوین مقررات و ضوابط در زمینه توسعه و اصلاح نهادهای مدیریتی	P59-1, P59-5, P59-7, P59-10, P59-12, P59-14
۶۰	ثبت در مدیریت جهت اجرای صحیح طرح‌ها	P60-1, P60-5, P60-7, P60-10, P60-12, P60-14
۶۱	جلب مشارکت‌های خصوصی در ترویج، حفاظت و بهره‌مندی پایدار از جذابیت‌های طبیعی و تاریخی فرهنگی گردشگری کشور	P61-2, P61-3, P61-4, P61-5, P61-6, P61-8, P61-11, P61-13, P61-14
۶۲	ارتقای سطح امکانات و خدمات گردشگری	P62-2, P62-3, P62-4, P62-5, P62-6, P62-8, P62-11, P62-13, P62-14
۶۳	کاهش واستگی به دیگر کشورها	P63-1, P63-3, P63-5, P63-7, P63-9, P63-12, P63-13, P63-15
۶۴	مبارزه با قاچاق و کالای غیرقانونی	P64-1, P64-7, P64-9, P64-10,

ردیف	راهکارها	کد مصاحبه
		P64-11, P64-15
۶۵	همایت همه جانبیه و هدفمند از صادرات کالاهای خدمات به تناسب ارزش افزوده با خالص ارزآوری مشبت	P65-2, P65-7, P65-9, P65-12, P65-13, P65-15

باتوجه به جدول (۳) و راهکارهای ارائه شده، برخی از عوامل حالت کلی تری دارند و تاثیر آنها در صنعت گردشگری، می‌تواند در بلندمدت و بصورت غیرمستقیم باشد. برخی از عوامل نیز بطور خاص و در کوتاه‌مدت و یا میان‌مدت تاثیر بهسزایی بر صنعت گردشگری دارد که در ادامه مهمترین آنها به صورت خلاصه مورد اشاره قرار گرفته است:

۱- استفاده از پتانسیل‌های صنایع دستی و چشم‌اندازهای طبیعی در ایجاد اشتغال و فروش

صنایع دستی

- بهره‌گیری از جذابیت‌های فرهنگی و تاریخی

- بالابدن میزان مدیریت و نظارت دولتی در توسعه گردشگری

- افزایش تسهیلات گردشگری

- افزایش تلاش و فعالیت در مدیریت توسعه گردشگری جهت ایجاد اشتغال

۶- تعامل و همفکری بیشتر میان مسئولان امر در راستای استفاده بهینه از جذابیت‌های طبیعی

- ارائه خدمات و تسهیلات بهتر و مناسب با مناطق گردشگری

- توسعه زیرساخت‌های گردشگری

- اطلاع‌رسانی گسترده و بیشتر در زمینه جذابیت‌های توریستی

۹- افزایش سرمایه‌گذاری بیشتر (خصوصی و دولتی) در فعالیت‌های گردشگری در راستای اشتغال‌زایی

۱۱- ارتقاء خدمات و تسهیلات زیرساختی لازم در مقاصد گردشگری

۱۲- ارتقاء سطح امکانات و خدمات گردشگری

با توجه و عمل به راهکارهای ارائه شده می‌توان به توسعه این صنعت و نقش آن در کاهش اثرات تحریم‌ها امیدوار بود. باتوجه به اینکه یکی از مهم‌ترین ابعاد توسعه گردشگری، امنیت و حفظ سرمایه‌های ملی است، توسعه صنعت گردشگری می‌تواند با هدف کاهش پیامدهای منفی تحریم‌ها، اثر بهسزایی در این زمینه داشته باشد.

نتیجه‌گیری و پیشنهادها

صنعت گردشگری، صنعت پویای اقتصاد و از جمله بزرگ‌ترین صنایع رو به رشد جهان است. گسترش روزافزون صنعت گردشگری در جهان بیانگر اهمیت آن است، تا جایی که اکثر کشورها به دنبال کسب سهم خود از این حوزه راهبردی هستند و آن را به مسائل امنیتی خود گره می‌زنند. به همین منظور راههای دست‌یابی به درآمد در این حوزه بیشتر و سرعت آن افزوده می‌شود. اهمیت این صنعت در ایران نیز بر کسی پوشیده نیست و روز به روز تاکید بیشتری بر توسعه و استفاده از ظرفیت‌های آن می‌شود. پس از وقوع جنگ تحمیلی و عدم ثبات منطقه‌ای، افزایش تحریم‌های اقتصادی، گسترش تبلیغات منفی علیه ایران و کاهش درآمدهای نفتی، صنعت گردشگری، علی‌رغم ظرفیت‌های بالای آن در کشور، یکی از راکدترین دوران حیات خود را سپری کرد. پس از جنگ تحمیلی و به دنبال آن آغاز دوران سازندگی و تدوین برنامه ۵ ساله اول و دوم، با شعار جایگزین نمودن صنعت گردشگری به جای نفت، تحولاتی در این صنعت صورت گرفت و منجر به رونق نسبی آن گردید. در دوران اصلاحات و توسعه مشارکت اجتماعی به همراه توسعه ارتباطات بین‌المللی و مطرح شدن گفتگوی تمدن‌ها، صنعت گردشگری در تدوین برنامه توسعه کشور به صورت جدی‌تر مورد توجه قرار گرفت و به رشد آن شتاب بیشتری بخشدید. امروزه هرچند در برنامه‌های توسعه لزوم توجه به گردشگری تاکید شده، اما با افزایش تحریم‌ها، روند نزولی در این بخش مشاهده می‌شود. برای توسعه پایدار به امنیت و تدبیر دفاع غیرعامل نیازمندیم. عدم امنیت و تهدیداتی که درخصوص صنعت گردشگری وجود دارد و از طرف دیگر، نبود مدیران دلسوز منجر به کاهش رشد این صنعت شده است.

به‌طور کلی می‌توان نتیجه گرفت که مهم‌ترین نقاط آسیب‌پذیر و پیامدهای منفی تحریم‌ها شامل مواردی از جمله کاهش قدرت نظامی، بی‌ثباتی، تصویر ذهنی منفی از کشور، کاهش ارزش بول ملی، افزایش تورم و کاهش رفاه و معیشت مردم است. علاوه بر موارد ذکر شده می‌توان به نارضایتی عمومی و بی‌اعتمادی به مسئولان و افزایش سطح فساد اشاره کرد. یافته‌های این پژوهش با مطالعات پستوا و مونو (۲۰۱۹)، یاوری و محسنی (۲۰۱۰)، عسگری و همکاران (۲۰۰۱)، علیخانی^۱ (۲۰۰۰) و مهدیلو و همکاران (۱۳۹۸) در یک راستاست. هرچند در مطالعات پستوا و مونو (۲۰۱۹) تاکید بر اثرات اقتصادی تحریم‌ها، و در مطالعات یاوری و محسنی (۲۰۱۰) بررسی تحریم به صورت تاریخی و در مطالعات علیخانی (۲۰۰۰) بررسی تحریم‌ها به صورت تاریخی و سیاسی بوده، در مطالعات عسگری و همکاران (۲۰۰۱) تأثیر تحریم‌ها را با استفاده از مدل جذاب بررسی کردند. مهدیلو و همکاران (۱۳۹۸) با استفاده از روش تحلیل سلسه‌مراتبی

^۱. Alikhani

فازی به بررسی انواع تحریم‌ها براساس ماهیت و منشاء آن پرداختند ولی نوآوری پژوهش فعلی این است که اثرات تحریم‌ها را به صورت همه‌جانبه و مصاحبه از خبرگان بررسی نمود و از سوی دیگر راهکارهایی متناسب با صنعت گردشگری؛ برای توسعه آن ارائه داد. صنعتی که می‌توان از آن در جهت کاهش اثرات منفی تحریم‌ها به خصوص افزایش قدرت نظامی از آن بهره برد.

اگرچه پژوهش‌های زیادی در حوزه گردشگری انجام شده است، اما پژوهشی که به آینده صنعت گردشگری و اثرات تحریم‌ها بر آن پرداخته باشد بسیار اندک است. اغلب پژوهش‌های انجام شده به ارائه توصیه‌هایی درخصوص تقویت گردشگری بدون درنظر گرفتن پیامدهای منفی تحریم‌ها در آینده این صنعت اکتفا نموده و یا نقش رویکرد پدافند غیرعامل در پیشگیری از آسیب‌پذیری یا کاهش اثرات منفی تحریم‌ها را نادیده انگاشته‌اند. لذا این پژوهش به دنبال ترسیم آینده صنعت گردشگری کشور با توجه به وضعیت تحریم‌ها بود. در این راستا به پیامدهای منفی توجه ویژه‌ای گردید و از منظر پیامدهای تحریم‌ها، راهکارهایی درخصوص گردشگری و توسعه آن ارائه شد.

باتوجه به نتایج این پژوهش می‌توان با درنظر گرفتن تاثیرات آینده تحریم‌ها، با اقداماتی از جمله توانمندسازی و توسعه صنایع پویا مانند گردشگری به مقابله با اثرات منفی تحریم‌ها پرداخت. اقدامی که علاوه بر توسعه گردشگری به توانمندسازی کشور از لحاظ امنیتی و قدرت پدافندی کشور نیز کمک می‌نماید. هرچند در بخش قبلی مقاله در خصوص ارائه راهکارهایی برای آینده صنعت گردشگری و کاهش آسیب‌پذیری در برابر تحریم‌ها، به موارد متعددی اشاره شد، در این بخش نیز به طور خلاصه به برخی از موارد تکمیلی اشاره می‌شود. از جمله پیشنهادات ناشی از نتایج این پژوهش می‌توان به استفاده از جاذیت‌های فرهنگی و تاریخی و پتانسیل‌های آینده آن در صنعت گردشگری، بکارگیری رویکرد مدیریت راهبردی به عنوان یکی از رویکردهای غالب در آینده‌پژوهی در جهت توسعه گردشگری، استفاده از نخبگان آینده‌پژوه و تعامل و هم‌فکری بیشتر میان آن‌ها و مسئولان مختلف جهت یکپارچه‌سازی اهداف صنعت گردشگری، و برنامه‌ریزی راهبردی و آینده‌مدار جهت توسعه تسهیلات گردشگری اشاره کرد. به علاوه، در جهت توسعه صنعت گردشگری لازم است در سطح مدیریتی توجه بهتر و بیشتری به پیامدهای مثبت این صنعت و نقشی که آینده کشور ایفا می‌نماید، گردد. برنامه‌ریزی برای توسعه خدمات، تسهیلات و امکانات بهتر متناسب با مناطق مختلف گردشگری، اطلاع‌رسانی در خصوص جاذیت‌های توریستی و جذب سرمایه‌های راکد به این صنعت از دیگر پیشنهادات این پژوهش است. بهره‌گیری از این نتایج می‌تواند تصمیم‌گیران و مدیران، به خصوص در صنعت گردشگری را در

توسعه و بهبود این صنعت یاری کند. به علاوه، راهکارهایی مانند استفاده از پتانسیل بالای صنایع مرتبط از جمله صنایع دستی و نقش آن در آینده صنعت و ایجاد اشتغال پایدار می‌تواند مورد توجه مسئولان قرار گیرد. به پژوهشگران آتی نیز پیشنهاد می‌شود تا با روش‌های دیگر از جمله تحلیل راهبردی به بررسی متغیرهای دخیل در آینده صنعت گردشگری بپردازند. توجه به عوامل فرهنگی و اجتماعی و آینده‌نگاری فرهنگی صنعت گردشگری از دیگر موضوعات کاربردی است که پژوهشگران آتی می‌توانند به مطالعه و ارائه راهکار در این خصوص اقدام نمایند.

منابع

- اسماعیلی، حسین و ناصرصفهانی، علیرضا. (۱۳۹۷). بررسی سناریوهای آینده اقتصاد ایران و اثرات امنیتی آن: رویکرد عدم قطعیت بحرانی. *فصلنامه آینده‌پژوهی مدیریت*, ۱۱۳(۲۹)، ۸۷-۱۲۴.
- ایوانز، گراهام و نونام، جفری. (۱۳۸۱). *فرهنگ روابط بین‌الملل*، ترجمه حمیرا مشیرزاده، تهران، انتشارات میزان.
- خبرگزاری اعتماد (۲۹ مهر ۱۳۹۸). افزایش تحریم‌ها اقدامات پدافند غیرعامل را جدی تر کرده است. آدرس: <https://etemadonline.com/content/353529>
- صابری، امیر؛ توکلی‌نیا، جمیله؛ رضویان، محمدتقی و قادری، اسماعیل. (۱۳۹۷). بررسی تأثیر گردشگری بر توسعه اقتصادی و اجتماعی شهر کاشان، *فصلنامه برنامه‌ریزی رفاه و توسعه اجتماعی*, ۳۶-۱-۳۴.
- صیدایی، سید اسکندر و هدایتی مقدم، زهرا. (۱۳۸۹). نقش امنیت در توسعه گردشگری، *فصلنامه تخصصی علوم اجتماعی دانشگاه آزاد اسلامی*, ۴(۸)، ۹۷-۱۱۰.
- طفیانی، مهدی و درخشان، مرتضی. (۱۳۹۳). تحلیل عوامل تأثیرگذاری تحریم‌های اقتصادی بر ایران و راهکارهای مقابله با آن، *فصلنامه راهبرد*, ۲۳(۷۳)، ۱۴۶-۱۱۵.
- عباسی، کلثوم؛ سلطانی، محمد؛ واحدیان، افسانه و عبدالahi، علی. (۱۳۸۷). ارائه چارچوب فرایندی برای آینده‌نگاری مبتنی بر روش فراترکیبی. *فصلنامه علوم مدیریت/یران*, ۱۱(۳)، ۴۵-۷۲.
- عزتی، مرتضی و سلمانی، یونس. (۱۳۹۳). بررسی آثار مستقیم و غیرمستقیم تحریم‌ها در رشد اقتصادی ایران با تأکید بر بخش خارجی اقتصاد. *فصلنامه آفاق*, ۷(۲۵)، ۱۷۵-۱۴۹.
- مرادی، مهدی و محمدی، حامد. (۱۳۹۶). بررسی امنیت گردشگری شهری با رویکرد پدافند غیرعامل مورد مطالعه: منطقه ۶ شهر تهران، پنجمین کنفرانس بین‌المللی عمران، معماری و توسعه اقتصاد شهری، شیراز.
- مسعودنیا، حسین؛ ابراهیمی، علی و مرادی، اسدالله. (۱۳۹۳). تحریم اقتصادی؛ فرصت‌ها و راهبردهای جمهوری اسلامی ایران در تأمین منافع ملی. *فصلنامه علمی-پژوهشی راهبرد اقتصادی*, ۳(۱۱)، ۷۸-۷۸.

- مهدیلو، علی؛ ابوالحسنی، اصغر و رضایی، محسن. (۱۳۹۸). رتبه‌بندی انواع تحریم‌های اقتصادی و برآورد شاخص مخاطرات تحریم با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی فازی. *فصلنامه نظریه‌های کاربردی اقتصاد*. ۶(۲)، ۷۲-۴۷.
- مهربانی، وحید. (۱۳۹۴). تحریم‌های اقتصادی ایران پیشینه و پیامدهای آن. *مجله اطلاعات سیاسی - اقتصادی*. ۲۹۹، ۱۱۵-۱۰۴.
- ویسی، هادی. (۱۳۹۶). بررسی سیاست‌گذاری صنعت گردشگری در قوانین بالادستی جمهوری اسلامی ایران. *فصلنامه مطالعات راهبردی سیاست‌گذاری عمومی*. ۲۵(۷)، ۱۱۲-۹۳.
- یعقوبی منظری، پریسا و آقامیری، سید امید. (۱۳۹۶). شناسایی استراتژی‌های توسعه پایدار صنعت گردشگری ایران با استفاده از تکنیک متasوat و ارائه راهکارهای مناسب. *بررسی‌های بازرگانی*. ۸۶-۸۷. ۱۱۵-۱۰۱.
- Alikhani, H. (2000). Sanctioning Iran, *IB Tauris*. New York.
- Allen, S. H. & D. J. Lektzian (2013). Economic sanctions a blunt instrument? *Journal of Peace Research*, 50 (1), 121-135.
- Armstrong JS. (1985). *Long-Range Forecasting*, 2nd edn. Internet version on <http://hops.wharton.upenn.edu/forecast/Long-Range%20Forecasting>.
- Asadi, A., Shahrivar, M. M., & Esmaili, S. M. (2015). Passing through sanctions by resistive economy. *International Journal of Resistive Economics*, 3(1), 50-65.
- Askari, H., Forrer, J., Teegen, H., & Yang, J. (2001). Us economic sanctions: Lessons from the Iranian experience: The most visible sanctions, those on trade, may not be the most important; and it is not clear that the cost of the sanctions are warranted by their benefits. *Business Economics*, 7-19.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Calof J., Richards G., & Smith J. (2015). Foresight, Competitive Intelligence and Business Analytics — Tools for Making Industrial Programs More Efficient. *Foresight-Russia*, 9(1), 68–81.
- Calof, J. & Smith, J. (2010). The integrative domain of foresight and competitive intelligence and its impact on R&D management. *R&D Management*, 40(1), 31-39.
- Carter, B. E. (1988). *International economic sanctions*. Cambridge university press.
- Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2007). *Research Method in Education*, 6th e. London, Routledge: York New.
- Cuhls, K. (2003). From forecasting to foresight processes—new participative foresight activities in Germany. *Journal of forecasting*, 22(2-3), 93-111.
- Galtung, J. (1967). On the effects of international economic sanctions, with examples from the case of Rhodesia. *World politics*, 19(3), 378-416.

- GAO. (2007). *Iran Sanctions, Impact in Furthering U.S. Objectives Is Unclear and Should Be Reviewed.*
- Gunduz, L., & Hatemi-J, A. (2005). Is the tourism-led growth hypothesis valid for Turkey? *Applied Economics Letters*, 12(8), 499-504.
- Gustavsson, B. (2007). *The Principle of Knowledge Creation: Research Methods in the Social Sciences*, Cheltenham, Glos, UK, Northampton, MA, Edward Elgar.
- Heinrich, T, Kobayashi, Y. & Peterson, T.M. (2017). Sanction Consequences and Citizen Support: A Survey Experiment. *International Studies Quarterly*, 61 (1), 98-106.
- Hesse-Biber, S. N., & Leavy, P. (2010). *Handbook of emergent methods*. Guilford Press.
- Horng, J.-S., Liu, C.-H., Chou, S.-F., Yin, Y.-S., & Tsai, C.-Y. (2014). Developing a Novel Hybrid Model for industrial environment analysis: A study of the gourmet and tourism industry in Taiwan. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 19(9), 1044–1069.
- Joun, H. J., & Kim, H. (2020). Productivity Evaluation of Tourism and Culture for Sustainable Economic Development: Analyzing South Korea's Metropolitan Regions. *Sustainability*, 12(7), 2912-2921.
- Khodadadi, M. (2016). A new dawn? The Iran nuclear deal and the future of the Iranian tourism industry. *Tourism Management Perspectives*, 18, 6-9.
- Minkkinen, M., Auffermann, B., & Ahokas, I. (2019). Six foresight frames: Classifying policy foresight processes in foresight systems according to perceived unpredictability and pursued change. *Technological Forecasting and Social Change*, 149, 119753
- Nagimov, A. R., Akhmetshin, E. M., Slanov, V. P., Shpakova, R. N., Solomonov, M. P., & Ilyaschenko, D. P. (2018). Foresight technologies in the formation of a sustainable regional development strategy. *European Research Studies Journal*, 21(2), 741-752.
- Oliva, S. V., & Martinez-Sanchez, A. (2018). Technology road mapping in security and defense foresight. *Foresight*. ISSN 1463-6689
- Peksen, D. (2009). Better or worse? The effect of economic sanctions on human rights. *Journal of Peace Research*, 46(1), 59-77.
- Pestova, A., & Mamonov, M. (2019). *Should we care? The economic effects of financial sanctions on the Russian economy*. BOFIT- Institute for Economies in Transition Bank of Finland.
- Pratt, S., & Alizadeh, V. (2018). The economic impact of the lifting of sanctions on tourism in Iran: A computable general equilibrium analysis. *Current Issues in Tourism*, 21(11), 1221-1238.
- Reissig, M. E. (2019). *Tourism and the Developing World: A Comparative Analysis on Socio-Economic Development between the Dominican Republic and Haiti*. A Senior Project, Faculty of the Department of Experience Industry Management California Polytechnic State University, San Luis Obispo.

- Sarpong, D., & Maclean, M. (2016). Cultivating strategic foresight in practice: A relational perspective. *Journal of Business Research*, 69(8), 2812-2820.
- Schmidt, R. C. (1997). Managing Delphi surveys using nonparametric statistical techniques. *Decision Sciences*, 28(3), 763-774.
- Su, Y. W., & Lin, H. L. (2014). Analysis of international tourist arrivals worldwide: The role of world heritage sites. *Tourism management*, 40, 46-58.
- Tan, C. H., Chong, X. W., & Ho, S. B. (2017). Significance of safety and security issues on tourism industry in Malaysia. *Science International*, 29(2), 471-475.
- UNIDO, U. (2005). UNIDO Technology Foresight Manual: Organization and Methods. Vienna: United Nations Industrial Development Organization.
- Wood, R. M. (2008). "A Hand upon the Throat of the Nation": Economic Sanctions and State Repression, 1976–2001. *International Studies Quarterly*, 52(3), 489-513.
- World Travel & Tourism Council. (2015). *Travel & Tourism Economic Impact 2015 World*. London: Author.
- Yavari, K., & Mohseni, R. (2010). Effects of commercial and financial on Iran economy; historical analysis. *Majlis Research Centre (MRC)*, 61(9), 23-42.